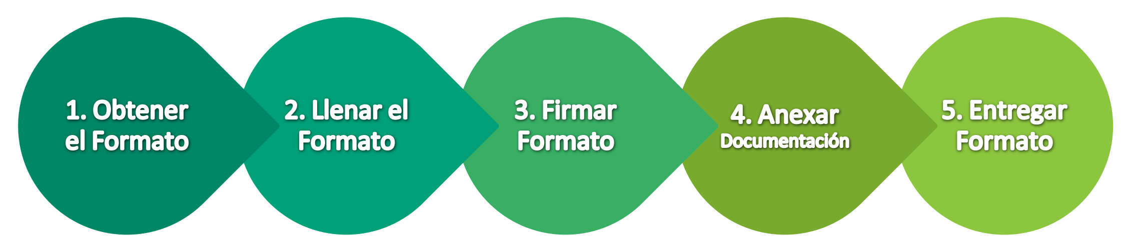


Guía para el ejercicio de Revocación de Consentimiento

Manual de Usuario

A continuación se describe el flujo a seguir para el ejercicio de Revocación de Consentimiento:



- Descargar formato del sitio www.oldmutual.com.mx/revocaciondelconsentimiento
- Obtener Formato en oficinas.
- Obtener formato con asesor financiero

- En nuestras oficinas.
- Por correo electrónico.
- Asesor Financiero



1. **Obtener Formato**

Para tramitar su ejercicio de revocación de consentimiento es necesario obtener el formato “Solicitud de Revocación de Consentimiento” por alguno de los siguientes canales:

- ✓ Se puede descargar desde el portal www.oldmutual.com.mx/revocaciondelconsentimiento
- ✓ Acudir directamente a las Oficinas Corporativas o algún Investor House

2. **Llenar Formato**

Una vez que se cuente con el formulario esté debe de ser completado a mano con letra de molde

2.1. Información del Titular

Deberá llenar la información que se solicita en esta sección sobre el titular

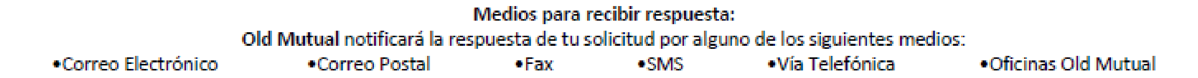
Datos del solicitante:		
Apellido Paterno:	Apellido Materno:	Nombre (s):
*	*	*
Fecha de Nacimiento: (dd/mm/aaaa)	RFC (Con homoclave)	Correo electrónico:
*	*	*
Teléfono particular:	Teléfono oficina:	Teléfono Celular:
*		
Domicilio:*		

Nota: Es importante llenar los campos obligatorios dentro del formato. En caso de que sea por medio de un representante legal también llenar el apartado del representante legal, de ser caso contrario se debe dejar este recuadro en blanco.

[1]**Datos de Representante Legal (sólo en caso de que el solicitante actúe a través de Representante Legal):**		
Apellido Paterno:	Apellido Materno:	Nombre (s):
*	*	*
Fecha de Nacimiento: (dd/mm/aaaa)	RFC (Con homoclave)	Correo electrónico:
*	*	*
Teléfono particular:	Teléfono oficina:	Teléfono Celular:
*		
Domicilio: *		

2.2. Medios para recibir respuesta

El contenido de esta sección es informativo. Old Mutual le hace saber que medios tiene a su disposición para hacerle llegar notificaciones a usted como titular.


Medios para recibir respuesta:
Old Mutual notificará la respuesta de tu solicitud por alguno de los siguientes medios:
•Correo Electrónico •Correo Postal •Fax •SMS •Vía Telefónica •Oficinas Old Mutual



2.3. Documentación requerida

En este apartado se puede consultar que documentación se requiere para proceder con el ejercicio de **revocación de consentimiento. Es muy importante adjuntar toda la documentación requerida, de lo contrario su solicitud no podrá ser atendida.**

- Para titular de los datos personales.

Documento con el que se acredita ser el titular de los Datos Personales:

☐ IFE ☐ Pasaporte Vigente Otros (Cedula Profesional, Forma Migratoria, etc.): ____________

- En caso de existir representante legal*.

Documento con el que se acredita ser Representante Legal [1]:

☐ Carta Poder ☐ Poder Notarial

Nota: Para el caso de Representante Legal tendrá que entregar los documentos que acrediten la identidad de este y del titular de los Datos Personales con la copia de la identificación oficial de cada uno de ellos, adjuntando la Carta Poder o Poder Notarial.

2.4. Selección de tipo de Revocación de Consentimiento.

En esta sección se hará la selección del tipo de revocación de consentimiento a ejercer. Se tiene que marcar con "X".

Tipo de Revocación del Consentimiento: ☐ **Total** ☐ **Parcial**

Revocación Total: Old Mutual deja de tratar sus Datos Personales por completo, debe considerar que esto implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación jurídica con nosotros.
Revocación Parcial: Old Mutual deja de tratar determinados Datos Personales para las finalidades secundarias que no dieron origen o no son necesarias para mantener la relación jurídica.

2.5. Motivo de ejercer revocación del consentimiento.

En este apartado se dará una descripción del motivo por el cual se desea ejercer la revocación del consentimiento.

Describa claramente el motivo(s) por el cual desea ejercer la Revocación Total del Consentimiento:

En el caso de que sea una revocación parcial seleccionar una o más opciones a las cuales se desea ejercer el derecho de revocación del consentimiento.



O seleccione una o varias de las finalidades secundarias de las que desea se revoque su consentimiento para dejar de ser contactado o dejar de recibirlas (Revocación Parcial):

- [ ] Conocer y entender las necesidades de los clientes.
- [ ] Estudios de satisfacción de los clientes.
- [ ] Notificaciones vía correo electrónico o teléfono celular (SMS) sobre eventos, campañas, noticias, publicidad, regalos y concursos.
- [ ] Ofertarles nuevos productos realizando gestión de ventas a clientes y prospectos de clientes.

3. Firmar contrato

Una vez completado el formato el solicitante deberá firmar ambas hojas en la parte inferior .

Firma del Titular	Firma Representante Legal (en su caso)

Nota: En caso de que el titular de los datos actúe a través de un representante legal, es el representante legal quien deberá firmar la solicitud.

4. Anexar documentación.

Completado y firmada la solicitud se deberá anexar la documentación requerida para poder aplicar para el ejercicio de Revocación de Consentimiento.

Nota: Es muy importante anexar toda la documentación requerida.

5. Entregar formato.

Ya teniendo la solicitud y la documentación completa se deberá enviar por alguno de los siguientes canales:

- **Servicio Postal**
- **Físicamente** Al domicilio de las Oficinas Corporativas o del Investor House
- **Correo electrónico INCLUIR**

Nota: Es importante entregar la documentación completa para que dicha solicitud pueda ser considerada.

